



Charte patient expert partenaire

Cette charte vise à définir les **principes, les droits, les responsabilités et les valeurs** des patients experts partenaires dans leur collaboration avec les professionnels de santé NephroCare œuvrant pour l'amélioration continue et la qualité et sécurité des soins.

Elle s'appuie sur nos principes **d'inclusion, d'éthique, de qualité des soins** et intègre pleinement les patients dans les prises de décisions.

Respect & neutralité



Les patients experts partenaires reconnaissent et respectent la diversité des parcours de vie en adoptant une posture bienveillante, neutre et sans jugement.

Ethique et valeurs



Les patients experts partenaires agissent en toute transparence en communiquant de manière claire et honnête auprès des professionnels de santé et des patients.

Confidentialité et secret médical



Les patients experts partenaires s'engagent à préserver la confidentialité des informations des patients et des professionnels de santé rencontrés dans le cadre de leur collaboration.

Soutien & accompagnement



Les interventions des patients experts partenaires ont pour objectif d'améliorer la qualité des soins pour tous, dans un esprit de solidarité et sans intérêt personnel.

Collaboration



Les patients experts partenaires s'engagent à respecter les protocoles et à favoriser une communication ouverte et constructive qui participe à l'amélioration de la qualité des soins.

Reconnaissance mutuelle



Les patients experts partenaires doivent être reconnus pour leur expérience, et leurs contributions valorisées par les professionnels de santé et les institutions.